

**Quick Guide BULLET CAMERA 3G  
Wi-Fi HD 720P Cod. 67.6894.08**

**IT** -Scaricare il manuale completo presente sul sito [www.gbconline.it](http://www.gbconline.it).

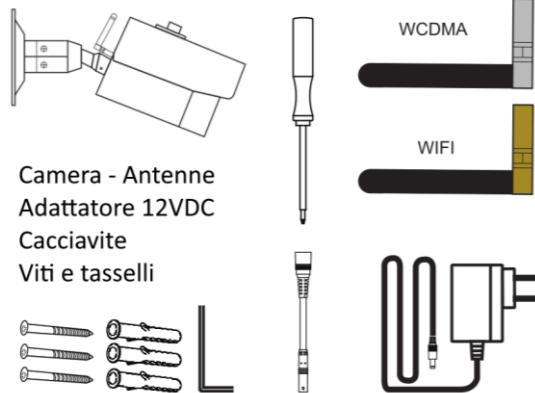
Digitare nella finestra di ricerca il codice 67.6894.08

**ENG-** Download the complete manual on the website [www.gbconline.it](http://www.gbconline.it).

Enter the code 67.6894.08 in the search window



**Confezione/Pack**



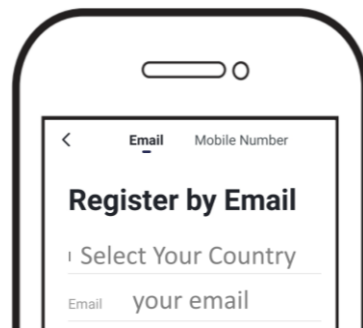
**1 IT- Scaricare** l'app **Hey Smart** dagli stores Apple o Google

**ENG-** Download the Hey Smart app from Apple or Google stores



**2 IT- Registrare un Account:** Selezionare (Italia), immettere la mail e proseguire con le indicazioni fornite dell'app per finalizzare la registrazione dell'account. Effettuata la registrazione, sarà possibile accedere all'app immettendo le proprie credenziali (mail e password).

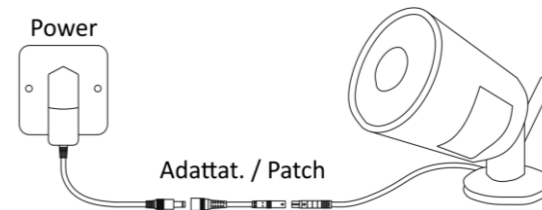
**ENG- Register an Account:** Select Your Country, enter the email and continue with the instructions provided by the app to finalize the registration of the account. At the end of the registration, it will be possible to access the app by entering your credentials (email and password).



**Utilizzo con Micro SIM / Use camera with a Micro SIM**

**3 IT-** Inserire SD Card e SIM come indicato in figura. Alimentare la telecamera con l'adattatore 220VCA>12VDC in dotazione.

**ENG-** Insert SD Card and SIM as shown in the figure. Power the camera with the supplied 220VAC> 12VDC adapter.



**Note: IT-** Configurare la camera come spiegato di seguito, prima di fissare la camera a parete.  
**GB-** Configure the camera before installing it.

**4 IT-** Connettere lo smartphone a Internet. Avviare l'App Selezionare +  
**ENG-** Connect the smartphone to Internet. Launch the App and add select +

**5 IT-** Selezionare **Scansiona QR Code**  
**ENG-** Select **Scan QR Code**

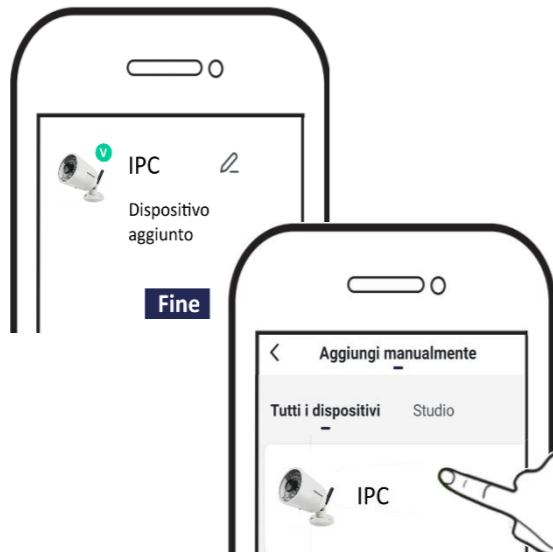


**6 IT-** Inquadrare con lo smartphone il QR Code più grande, presente sul corpo della telecamera. Durante la connessione, il LED rosso della fotocamera inizierà a lampeggiare rapidamente (connessione in corso), quindi a lampeggiare lentamente a connessione effettuata.  
**ENG-** Frame the bigger QR Code on the body of the camera with your smartphone and wait for the connection. During the connection, camera's red LED will get quickly flashing (connecting) and then slowly flashing (connection successful).



**7 IT-** Confermare l'aggiunta del dispositivo, selezionando FINE/END. Selezionare l'icona della telecamera per avviare la connessione Live.

**ENG-** Confirm the addition of the device by selecting FINE / END. Select the camera icon to start the Live connection.



### IT- Dichiarazione di Conformità

Il fabbricante KON.EL.CO. S.p.A. - P.za Don Mapelli, 75- 20099- Sesto San Giovanni MI-dichiara che il tipo di apparecchiatura radio tipo: **TELECAMERA BULLET IP 3G/Wi-Fi HD; Mod. Hey Cam3G; Cod. 67.6894.08**, è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: [www.gbconline.it](http://www.gbconline.it)

#### Caratteristiche tecniche:

Alimentatore in dotazione: Input: 100-240V~ 50/60Hz 0,6A; Output: 12V  $\overline{\text{---}}$  2A

**Sezione Radio/Wi-Fi:** Frequenza operativa: 2.412-2.472 MHz; Potenza massima RF E.I.R.P: 17,75 dBm

**Sezione WCDMA:** frequenze Band 1 TX: 1920-1980MHz RX: 2110-2170MHz, potenza RF: 24,06 dBm; WCDMA frequenze Band 8 TX: 880-915MHz RX: 925-960MHz, potenza RF: 22,93 dBm,

**Versione Software 0.0.6**



**IT - Il simbolo del cassonetto barrato** riportato sulla apparecchiatura indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura integra dei componenti essenziali giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettrici ed elettronici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di nuova apparecchiatura di tipo equivalente (senza ulteriore acquisto, se di dimensioni inferiori a 25cm). Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al Decreto Legislativo N. 49 del 14 Marzo 2014.

### ENG- Declaration of Conformity

The manufacturer KON.EL.CO. S.p.A. - P.za Don Mapelli, 75-20099- Sesto San Giovanni MI- declares that the type of radio equipment type: **IP 3G / Wi-Fi HD BULLET CAMERA; Mod. Hey Cam3G; Cod. 67.6894.08**, complies with directive 2014/53 / UE.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following Internet address: [www.gbconline.it](http://www.gbconline.it)

#### Technical features:

Power supply unit supplied: Input: 100-240V ~ 50 / 60Hz 0,6A; Output: 12V  $\overline{\text{---}}$  2A

**Radio / Wi-Fi section:** Operating frequency: 2.412-2.472 MHz; Maximum RF E.I.R.P power: 17.75 dBm

**WCDMA section:** Band 1 TX frequencies: 1920-1980MHz RX: 2110-2170MHz, RF power: 24.06 dBm; WCDMA Band 8 TX frequencies: 880-915MHz RX: 925-960MHz, RF power: 22.93 dBm,

**Software Version 0.0.6**



**ENG-** At the end of its life, the device has to be separated from the other waste. Consign the device and all its components together to a center of electronical and electrotechnical waste

recycling center, designated by your local authorities.

© 2019 Kon.El.Co all rights reserved.  
© 2018 Google LLC All rights reserved;

"Google Play" are trademarks of Google LLC. Apple: the Apple logo, and the App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.

Hey Smart is not created by, affiliated with, or supported by Google Inc.

Made in China



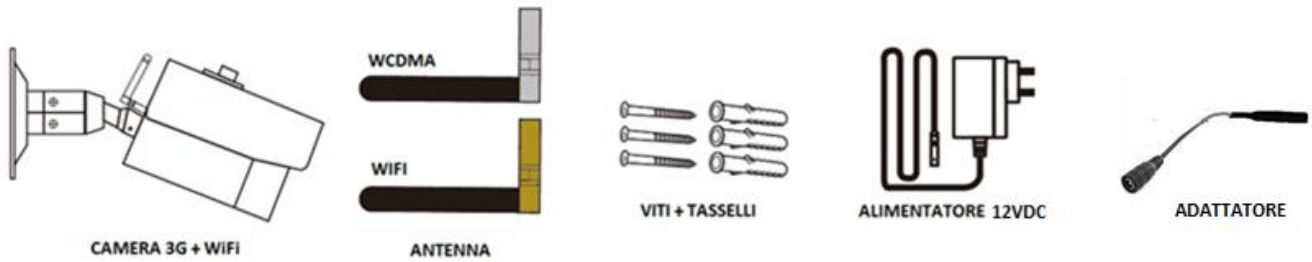
**Kon.El.Co. S.p.A.**  
**Piazza Don Mapelli, 75**  
**20099 Sesto San Giovanni (Mi) – Italy**

**NOTE IMPORTANTI:**

Il grado di protezione di questa telecamera garantisce una buona resistenza agli agenti atmosferici esterni, compresa pioggia. E' sempre una apparecchiatura elettronica e come tale deve essere protetta nei limiti del possibile, la garanzia non risponde di danni dovuti alle infiltrazioni di acqua e/o umidità eccessiva in quanto l'eventuale accaduto non è verificabile e tantomeno quantificabile. Proteggete anche le parti dove sono presenti i cavi di uscita e gli spinotti utilizzando del nastro adesivo, meglio se intubati. Le condizioni climatiche possono raggiungere condizioni estreme anche solo per pochi secondi (es. forti grandinate o acquazzoni), ma sufficienti per danneggiare la telecamera. Collocatela sempre e solo in zone protette, sotto pensiline o tettoie, mai sotto pioggia diretta o esposta costantemente al sole o a fonti di calore.

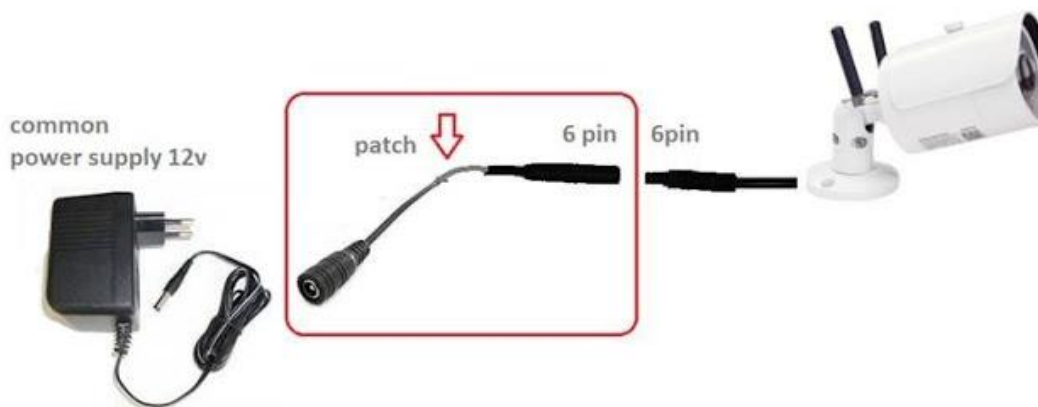
- Tenete altresì presente che la telecamera al buio effettuerà riprese in bianco/nero.
- Non tagliare il cavo dell'alimentatore dell'apparecchio per adattarlo a un'altra sorgente di alimentazione.
- Verificare che l'alimentatore e il cavo in uscita dallo stesso non sia danneggiato; in caso contrario, scollegare l'alimentatore e rivolgersi al rivenditore per la sostituzione con un modello equivalente.
- Pulire l'apparecchio utilizzando un panno asciutto.
- Non forzare l'inserimento della spina elettrica nella presa.
- Utilizzare unicamente gli accessori presenti nella confezione.
- Prestare attenzione agli aspetti ambientali per lo smaltimento del prodotto.

## Contenuto della confezione



Nota: Utilizzare l'alimentatore in dotazione con connettore multi pin da innestare nella presa del cavetto della telecamera. In caso di malfunzionamento o usura dell'alimentatore, è disponibile l'articolo di ricambio codice 67.3794.08/A.

È possibile utilizzare in alternativa un normale alimentatore stabilizzato 230V~/12V 2A (positivo centrale) sfruttando il cavetto adattatore fornito nella confezione:

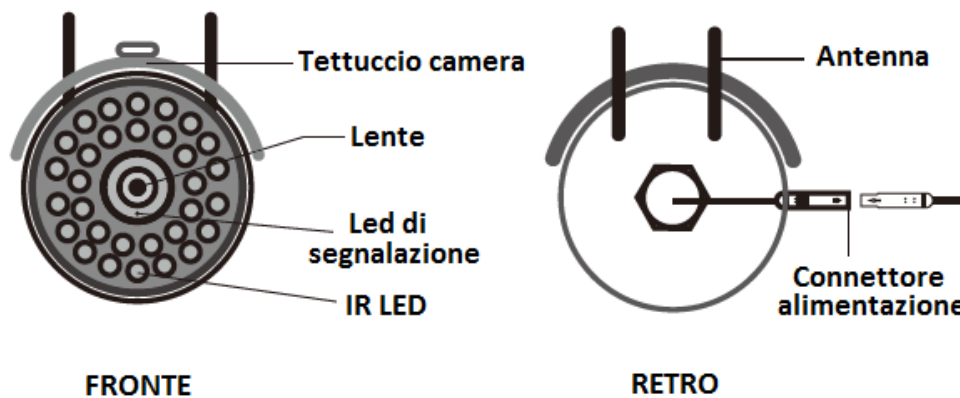


## Descrizione del prodotto

Camera IP WiFi 3G da esterno con risoluzione HD 720P. Dotata di 36 IR led per una visione notturna in alta definizione. Possibilità di registrare in modo continuo o programmato su micro SD max 128GB FAT32 (non in dotazione), e di inviare notifiche push a seguito di movimento rilevato sulla scena.

Visualizzazione delle registrazioni direttamente da App Hey Smart, con possibilità salvare fotogrammi o di registrare lo streaming video sullo smartphone durante la visualizzazione.

Funzione utile per esportare filmati e fotogrammi sullo smartphone.



## Inserimento SIM e MICRO SD

La telecamera utilizza una micro SIM per la connessione ad internet in assenza di Wifi, e di una Micro SD per effettuare le registrazioni (max. 128GB in FAT 32).

- Micro SD fino a 32GB possono essere direttamente inserite e formattate dalla camera. Per micro SD da 64 e 128GB occorre eseguire la formattazione preventiva da un PC tramite eseguibili scaricabili da internet (es. Guiformat-FAT32), o richiedendo il file ad assistenza@konelco.it

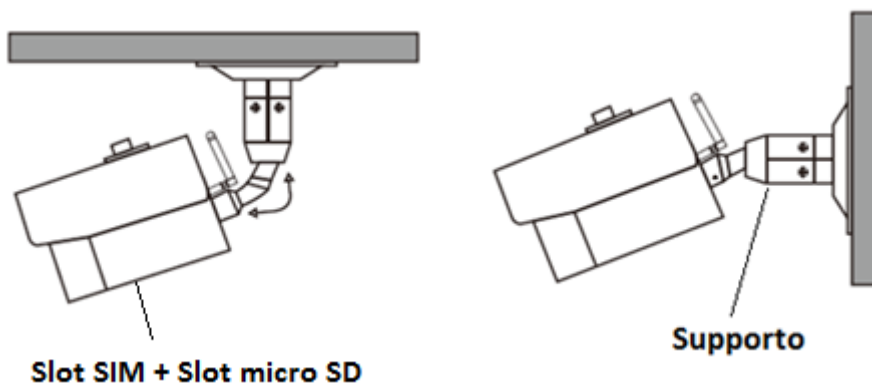
Rimuovere le due viti e il coperchio sotto la telecamera, inserire le schede come indicato di seguito.



## Installazione

Nota: prima di fissare la camera a parete, aggiungere la telecamera all'App Hey Smart, come indicato nelle pagine successive.

- Fissare la camera a parete



- Fornire alimentazione e attendere 1 minuto circa, affinché la camera completi la procedura d'avvio. Terminato l'avvio, il Led rosso sul frontale inizierà a lampeggiare lentamente. Scaricare l'app Hey Smart, registrare un account d'utente ed aggiungere la telecamera.



# HEY Smart, Registrare un account e aggiungere una camera 67.6894.08

Scaricare l'app: Hey Smart da Google Play o Apple Store.



## Registrazione di un account

- 1- Selezionare Email come tipologia di registrazione account
- 2- Selezionare il paese (Italy) ed Inserire un indirizzo email
- 3- Selezionare **Ottieni Codice di Verifica**. Verrà inviato un codice di 6 cifre via email
- 4- Inserire il codice ricevuto via email
- 5- Impostare una password per il vostro Account
- 6- Selezionare **Fine**



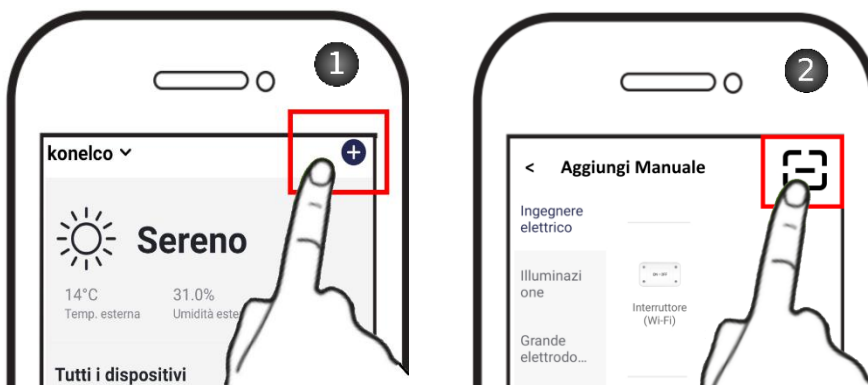
## Aggiungere la camera all'App utilizzando una micro SIM con traffico Dati

Connettere lo smartphone ad Internet e avviare l'app Hey Smart.

La camera deve essere alimentata e avere già al suo interno una micro SIM con connessione dati.

Il Led rosso sul fronte della camera lampeggia lentamente (1 blink ogni 2 secondi): significa che la SIM è connessa al network.

- 1- Selezionare **+**
- 2- Selezionare **Scansiona**



- Inquadrare con lo smartphone il QR Code 3G, presente sul corpo della telecamera. Durante la connessione, il LED rosso della fotocamera inizierà a lampeggiare rapidamente (connessione in corso), quindi a lampeggiare lentamente a connessione effettuata.



Attenzione: è importante conservare una copia del QR Code presente sulla camera. Con il tempo, il sole potrebbe sbiadire e rendere inutilizzabile il codice. Si consiglia di fotografare il Qr Code e di conservarlo per eventuali operazioni successive.

- Attendere, tentativo di connessione in corso (Led rosso lampeggia velocemente)
- Confermare l'aggiunta del dispositivo, selezionando **Fine / End** (Led rosso lampeggia lentamente).
- Selezionare l'icona della telecamera per avviare la connessione **Live**.



### Aggiungere la camera all'App utilizzando una connessione Wifi ad un router

La connessione Wifi ad un router può essere utile in caso di mancanza di SIM.

Connettere lo smartphone al Vostro router Wifi e avviare l'app Hey Smart

- Selezionare **+**
- Selezionare **Sensore di protezione > Telecamera**
- il Led sul fronte della telecamera **deve essere acceso fisso**. Selezionare **Passo successivo**
- Verificare che sia riportato l'SSID del Vostro router, al quale è connesso lo smartphone  
il router deve lavorare in wifi con frequenza 2,4GHz. Se stesse lavorando a 5GHz, non potrebbe consentire la connessione della telecamera. In tal caso occorrerebbe accedere al menu del router da PC e attivare la frequenza 2,4GHz. In alcuni casi sarebbe opportuno disattivare momentaneamente la banda 5GHz lasciando attiva solo la banda 2,4GHz. Al termine dell'associazione della camera si potrà riattivare anche la banda 5GHz.



L'SSID del router wifi non deve avere più di 20 caratteri. L'SSID è il nome dello spot wifi del router che vede sullo smartphone quando vuole connetterlo. Es. il router Infostrada si presenta come Home&Life.....seguito da una lista lunghissima di caratteri. Se così fosse, dovrebbe accedere da un pc al menu del router e modificarne la lunghezza. **Inserire la password di connessione Wifi; NON deve contenere caratteri speciali né spazi vuoti.**

Lunghezza massima di 32 caratteri.

Selezionare **Conferma**

5- Selezionare **Continua**

6- L'app genera un QR Code contenente i parametri di connessione al router (SSID , password e canale di connessione)



7- Inquadrare il QR Code con la telecamera a 15:20Cm di distanza, allontanando e avvicinando il telefono lentamente. Il Led rosso sul fronte della telecamera deve iniziare a lampeggiare, avviando il tentativo di connessione al router.

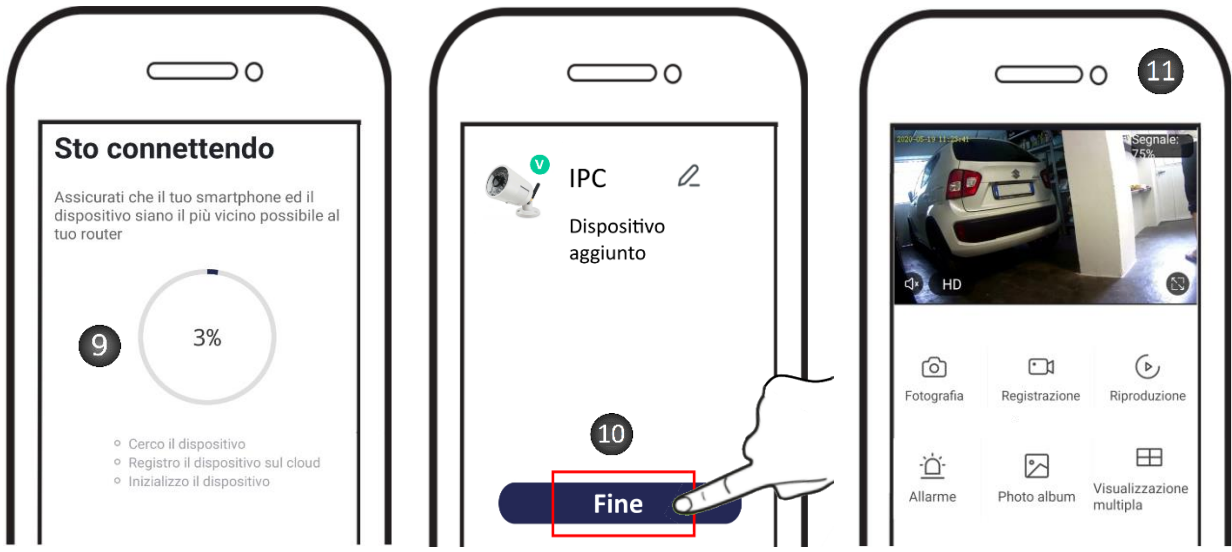
8- Anche se la telecamera non ha emesso alcun suono, perché non ha altoparlante, selezionare **Emesso un Tono** per proseguire



**7 inquadrare il QR Code**



- 9- Attendere che la telecamera completi il tentativo di connessione.
- 10- Individuato il dispositivo, selezionare **Fine**
- 11- Connessione Live effettuata



## Condividere la camera con un altro account

Esistono due tipi di condivisione:

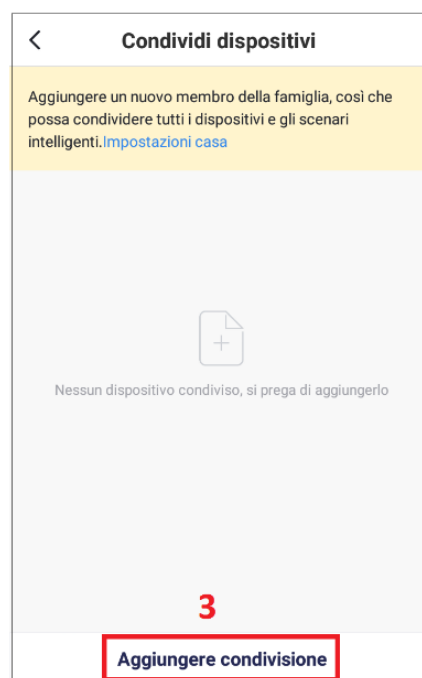
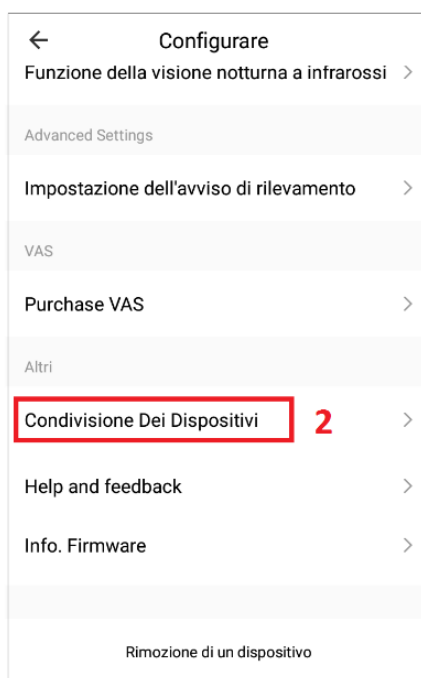
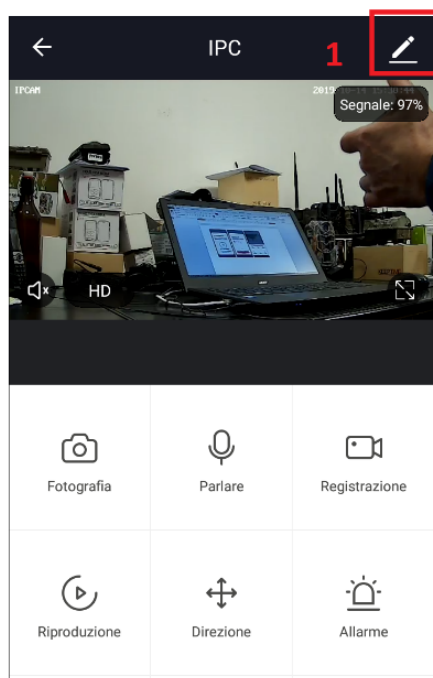
Condivisione semplice: consente visualizzazione Live e delle registrazioni.

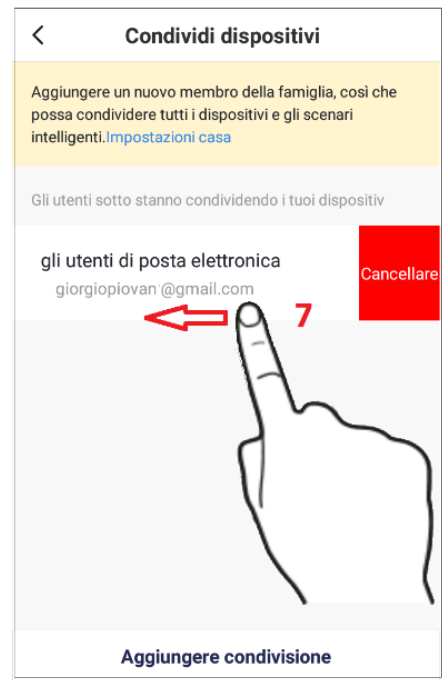
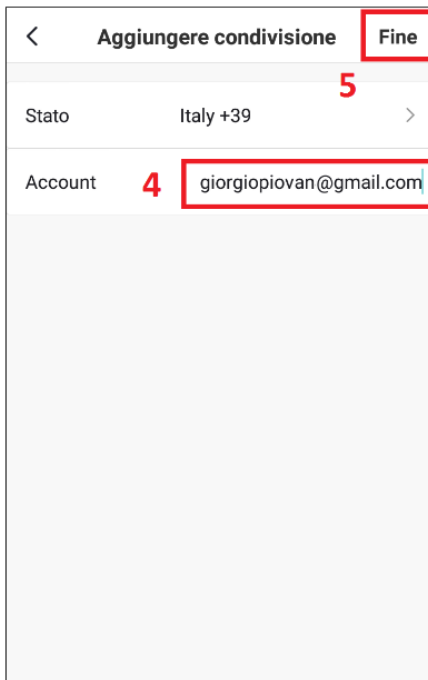
Condivisione come Amministratore: consente visualizzazione Live e delle registrazioni.

Potrà inoltre condividere gli scenari e ricevere le notifiche push (ad esempio su movimento).

### Condivisione semplice

- 1- Selezionare l'icona **Impostazioni**
- 2- Selezionare **Condivisione dei Dispositivi**
- 3- Selezionare **Aggiungere Condivisione (Semplice)**
- 4- Inserire l'email di un altro utente. Questo deve preventivamente aver creato un proprio account.
- 5- Confermare selezionando **Fine**
- 6- Condivisione creata
- 7- Se si desidera eliminare la condivisione, trascinare verso sinistra e selezionare **Cancellare**.

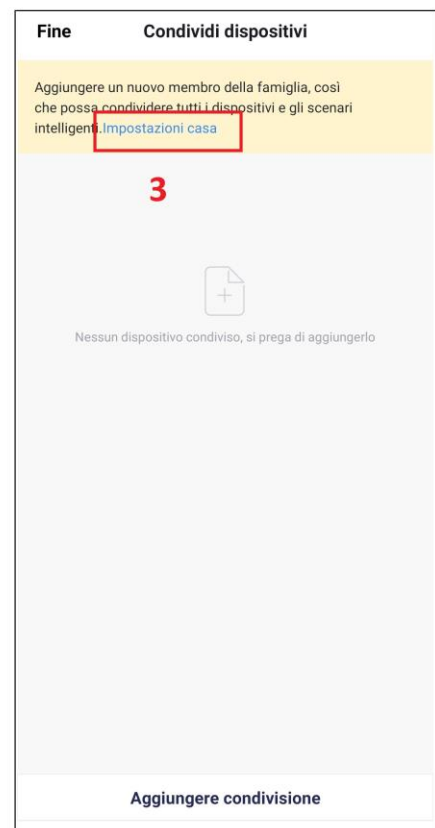
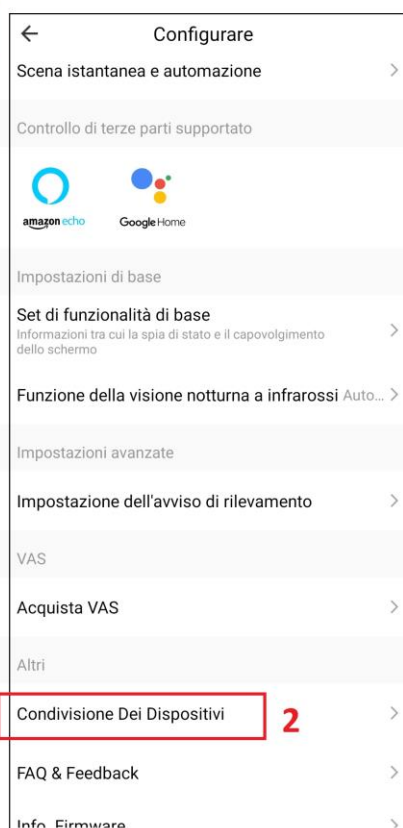
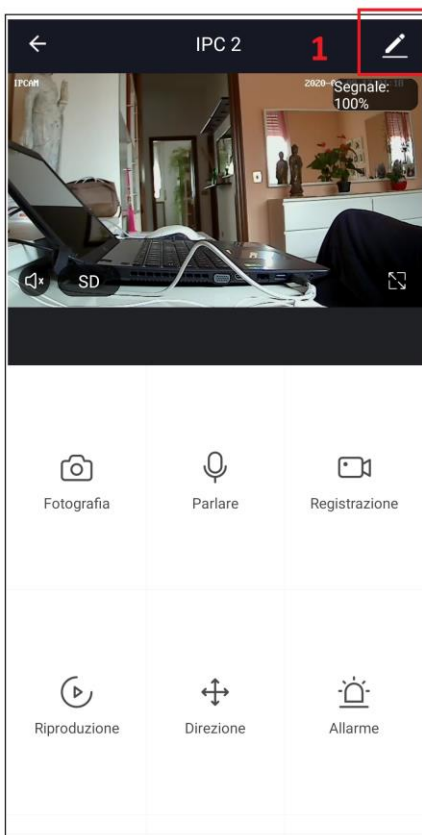




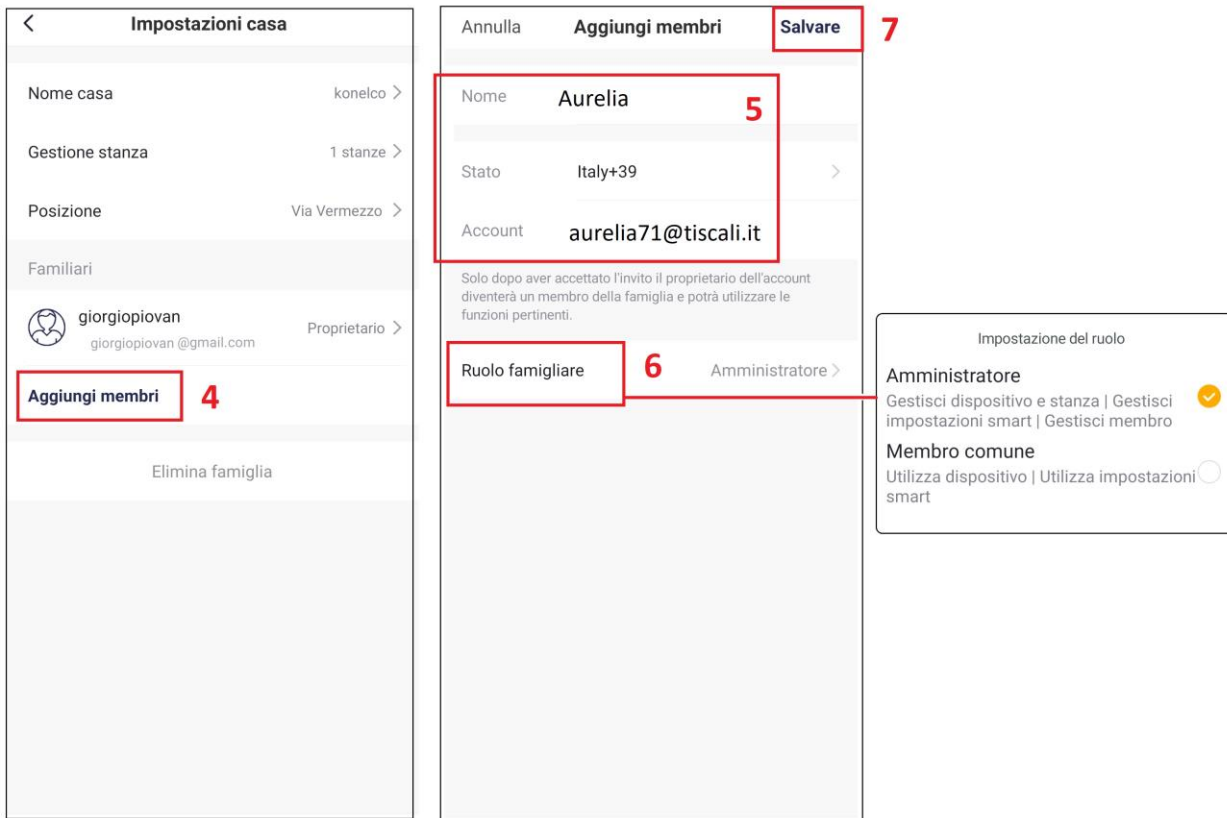
### Condivisione come Amministratore

Agire sullo smartphone dell'utente principale/proprietario, cioè colui che ha aggiunto la camera per primo

- 1- Selezionare l'icona **Impostazioni**
- 2- Selezionare **Condivisione dei Dispositivi**
- 3- Selezionare **Impostazioni Casa**

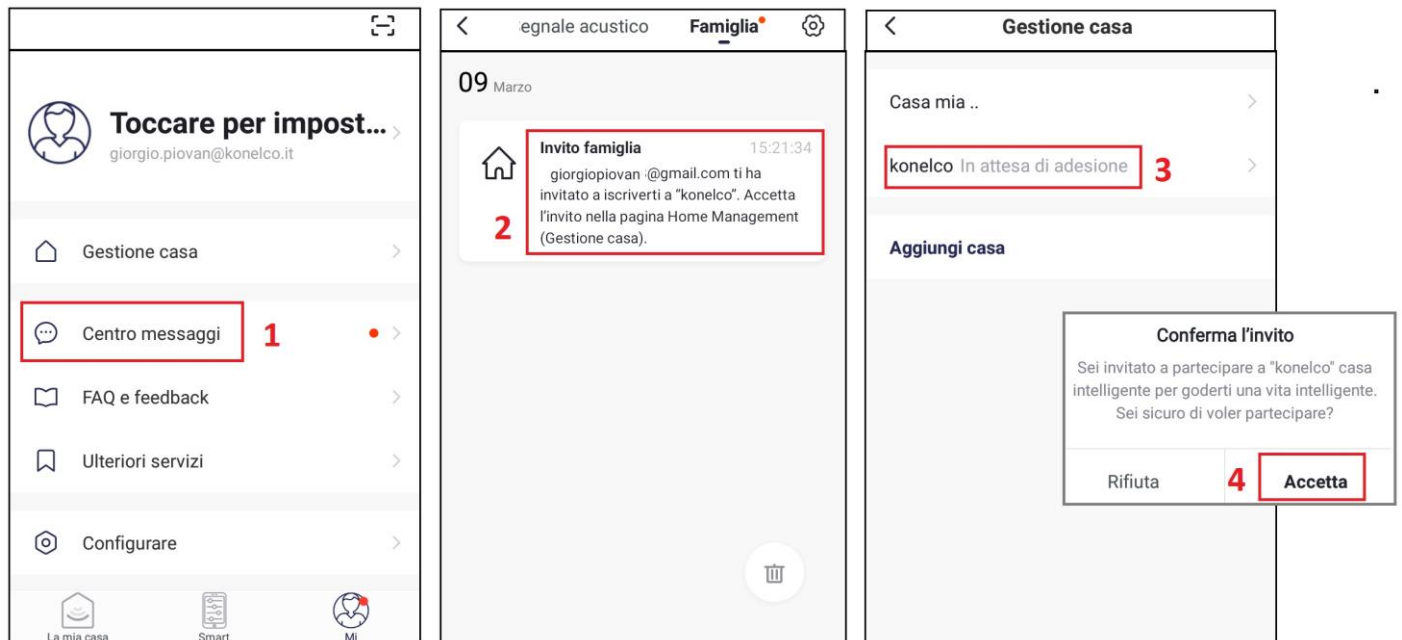


- 4- Selezionare **Aggiungi Membri** Inserire l'email di un altro utente. Questo deve aver preventivamente creato un proprio account.
- 5- Inserire i parametri del componente della famiglia (nome, Email).
- 6- Selezionare il livello di autorità: Amministratore o Comune
- 7- Confermare selezionando **Salvare**



Agire sullo smartphone dell'utente aggiunto, cioè colui che condividere

- 1- Selezionare **Centro messaggi**
- 2- Selezionare **L'Invito ricevuto** inviato dall'utente principale
- 3- Selezionare **In attesa**
- 4- Selezionare **Accetta**



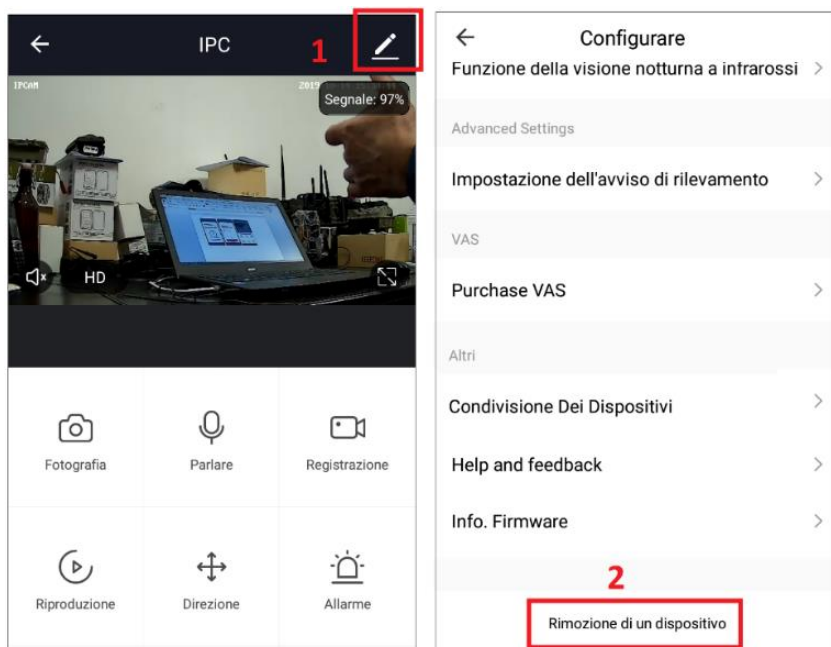
## Eliminare la camera dall'account principale

La rimozione della telecamera dall'account dell'utente principale libererà l'apparecchio da ogni vincolo e la renderà disponibile per l'associazione ad un nuovo utente.

- 1- Selezionare l'icona **Impostazioni**
- 2- Selezionare **Rimozione di un Dispositivo** e confermare

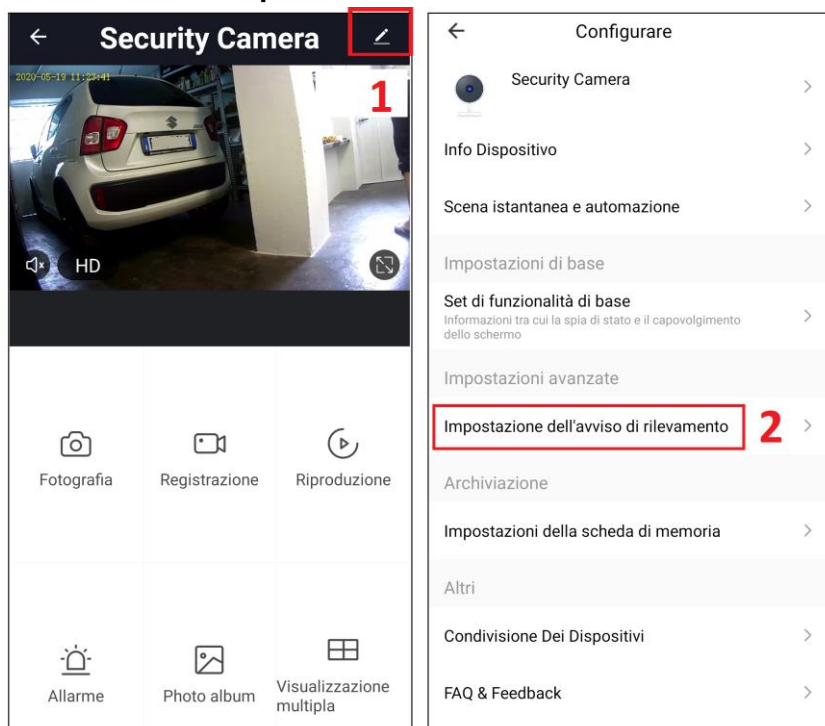
La telecamera verrà eliminata dall'App, tornando ad essere disponibile per l'associazione ad un nuovo account.

L'eliminazione da un account principale elimina ovviamente la condivisione con altri utenti programmate in precedenza.



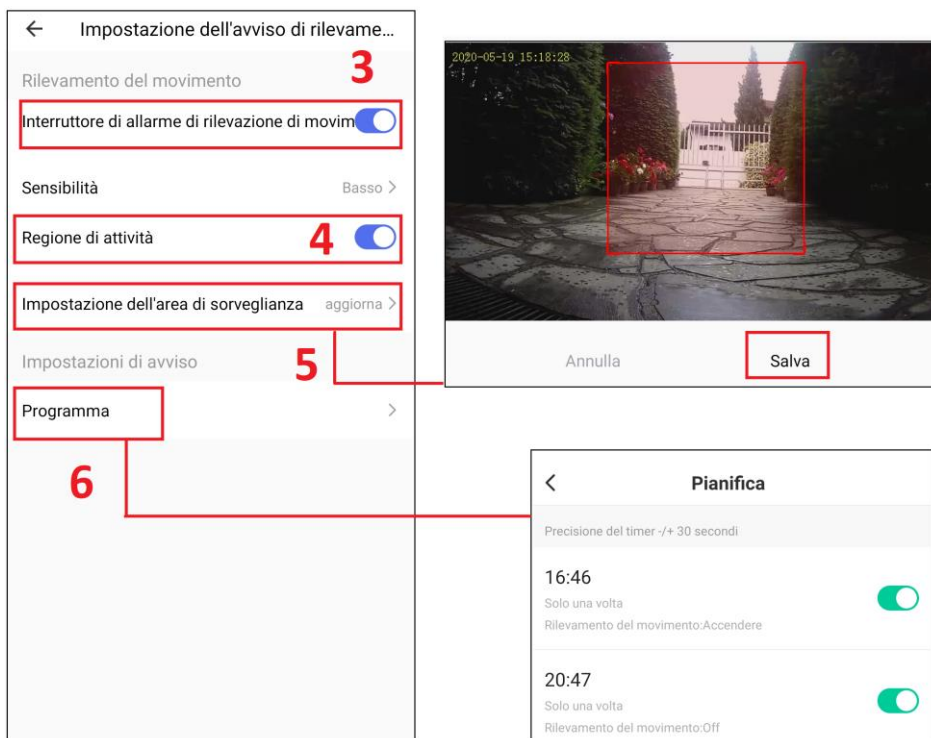
## Attivazione Rileva Movimento e registrazione su evento Motion

- 1- Selezionare per accedere alle impostazioni
- 2- Selezionare **Impostazione avviso rilevamento**




- 3- Attivare il cursore **Allarme rileva movimento** per attivare la funzione in modo continuo (24H). Ad ogni variazione d'immagine (luminosità e colore dei pixels), la telecamera invierà una notifica all'app Hey Smart e avvierà la registrazione. Vedere Nota nella pagina successiva.

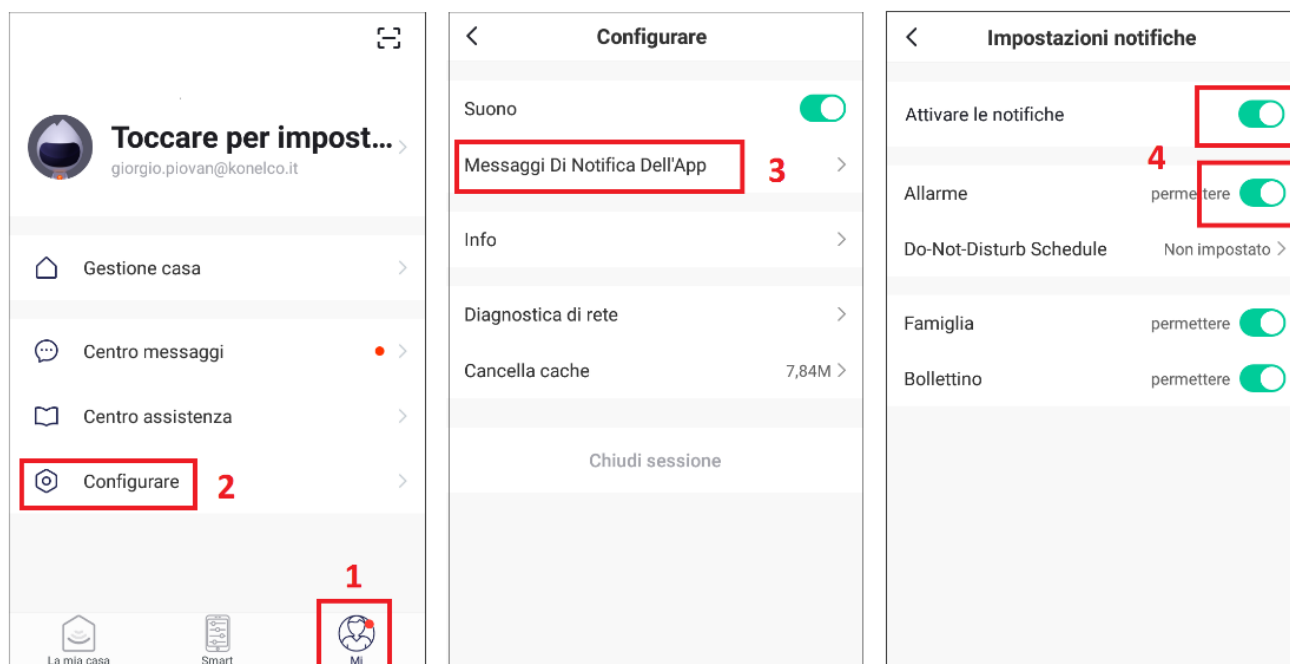
- 4- Selezionare **Regione di attività** per attivare il ridimensionamento dell'area sensibile al motion
- 5- Selezionare **Impostazione dell'area**. Dimensionare il rettangolo rosso per creare l'area sensibile e salvare
- 6- Selezionare **Programma** se si desidera aggiungere orari (Timer) di attivazione e disattivazione della funzione di Rileva Movimento. Le attivazioni e disattivazioni possono essere programmate per ciascun giorno della settimana.




**Nota:** se non venisse attivata la registrazione continua/programmata (vedi pag. 14), in caso d'evento motion, la telecamera effettuerebbe la registrazione su micro SD del solo evento, per un periodo di 15 secondi circa. Al termine della registrazione (di 15 sec.), la telecamera tornerebbe ad essere pronta per un nuovo rilevamento, dopo 1 minuto circa.

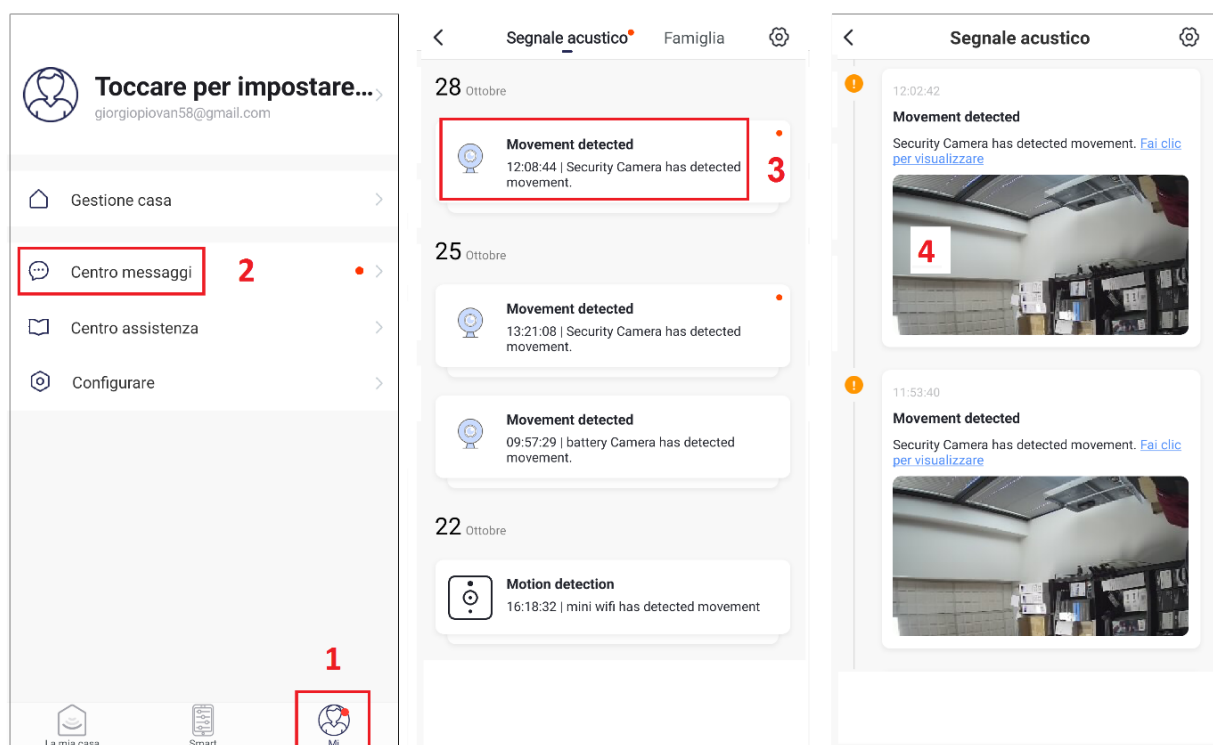
**Invio Notifiche PUSH:** Affinchè la telecamera invii una notifica allo smartphone dell'utente, ad ogni variazione d'immagine sulla scena, è necessario attivare la ricezione di notifiche sull'app Hey Smart.

- 1- Selezionare **Impostazioni APP** in basso a destra 
  - 2- Selezionare **Configurare**
  - 3- Selezionare **Messaggi di Notifica dell'App**
  - 4- Attivare i due cursori per inviare le notifiche a seguito di una variazione d'immagine.
- Le notifiche verranno inviate anche agli utenti che condividono la camera.



## CENTRO NOTIFICHE: Visualizzazione delle notifiche ricevute

- 1- Selezionare l'icona Impostazioni APP 
- 2- Selezionare Centro Messaggi
- 3- Selezionare dalla lista eventi quello da visualizzare. L'immagine salvata su cloud verrà visualizzata sullo smartphone.

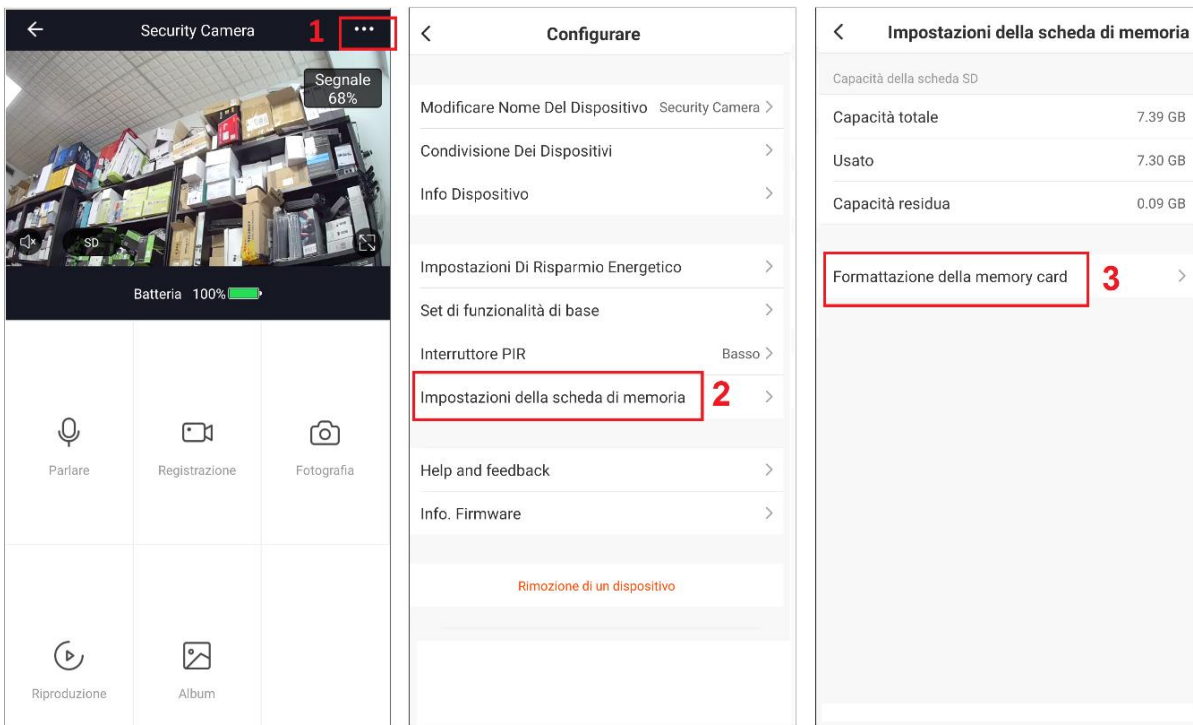


## Formattazione Micro SD

Inserire e rimuovere la SD Card sempre dopo aver spento la telecamera. Dopo aver inserito la memory card, come indicato nella sequenza 1-2-3.

La formattazione cancellerà tutti i file presenti su micro SD.

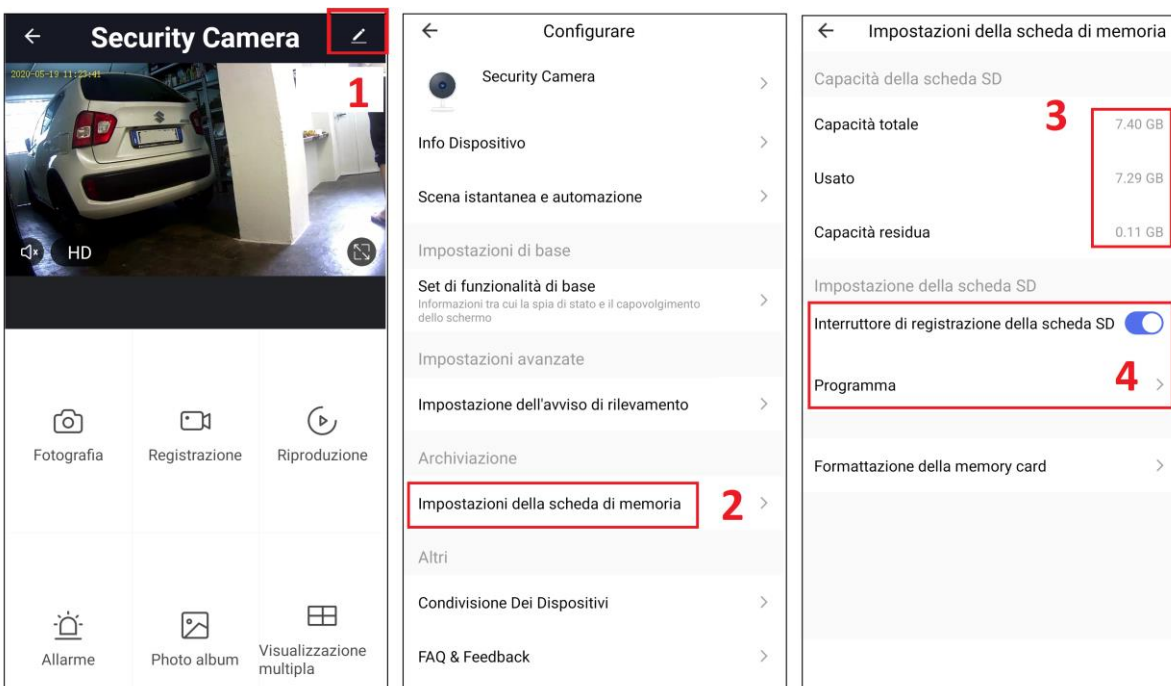
- Micro SD fino a 32GB possono essere direttamente inserite e formattate dalla camera. Per micro SD da 64 e 128GB occorre eseguire la formattazione preventiva da un PC tramite eseguibili (ad esempio Guiformat-FAT32.exe ) scaricabili da internet, o richiedendo il file ad assistenza@konelco.it.



## Registrazione Continua / Programmata

La registrazione video può essere Continua o Programmata.

- 1- Accedere alle impostazioni della camera
- 2- Selezionare **Impostazioni Scheda di Memoria**
- 3- Indicazioni relative alla SD inserita
- 4- Attivare il cursore per abilitare la registrazione su SD (Registrazione Continua 24H)  
Selezionando **Programma** sarà possibile inserire orari di attivazione e disattivazione della registrazione (Registrazione Programmata), per una volta o per tutta la settimana.



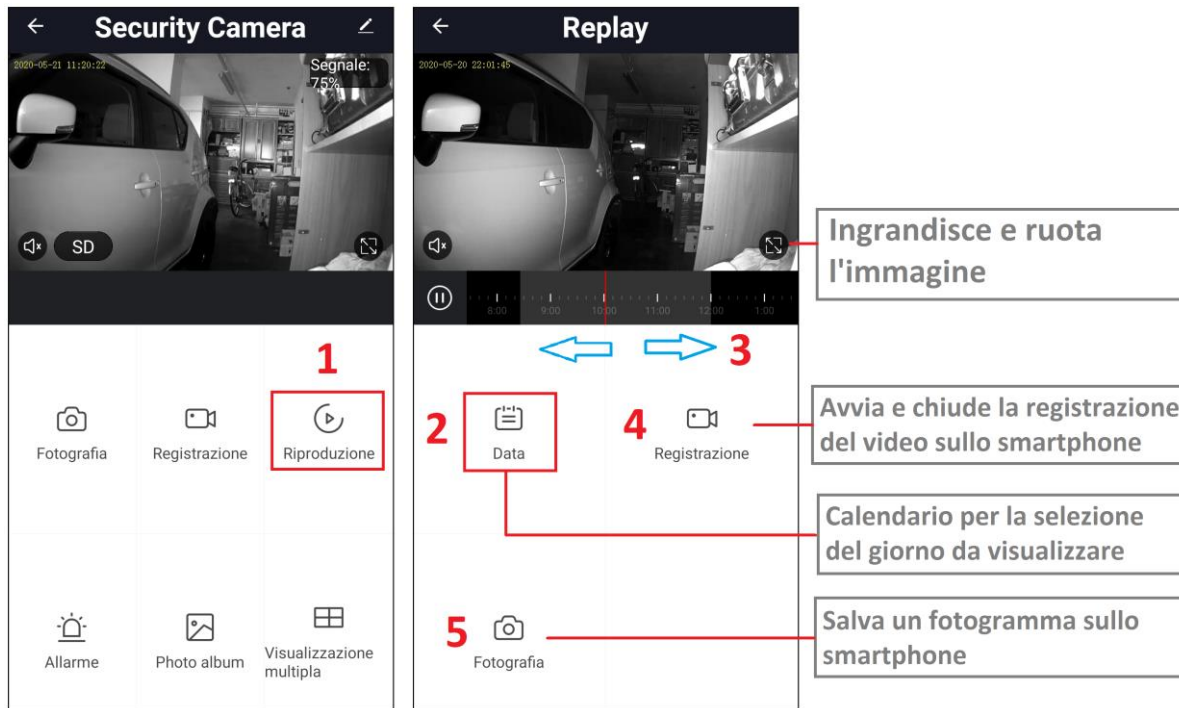


## Visualizzazione ed esportazione delle registrazioni da SD a smartphone

Dalla schermata dei comandi, è possibile accedere alle registrazioni selezionando:

- 1- Riproduzione
- 2- Selezionare la data di interesse dal calendario
- 3- Spostare la barra temporale per cercare il punto da visualizzare.
- 4- Il tasto Registrazione avvia e arresta la registrazione del filmato sullo smartphone. Funzione utile per esportare parti di filmato dalla camera al telefono.
- 5- Il tasto Fotografia consente di salvare fotogrammi sullo smartphone.

Nota: i files delle registrazioni hanno estensione .MEDIA e sono visualizzabili **solo** da app Hey Smart.



## Reset della telecamera

Per resettare la telecamera occorre creare un file da un PC, utilizzando Blocco Note. Il file è vuoto e deve essere salvato con nome **reset.txt**

Copiare il file in una micro SD. Alimentare la telecamera, attendere che abbia terminato l'avvio ed inserire la micro SD. Il Led rosso sul fronte della camera si spegnerà per circa 30 sec, riaccendendosi al termine del reset.

Nota: Effettuando il reset, la telecamera cancellerà automaticamente il file **reset.txt** e **tutti i filmati dalla micro SD**.

Il reset cancellerà inoltre eventuali informazioni relative alla connessione wifi ad un router, ma non eliminerà l'associazione del prodotto all'account dell'utente.

Video, come creare file reset da pc: <https://youtu.be/ha71g2I-onE>

## CARATTERISTICHE TECNICHE

- Risoluzione camera: HD 720P
- Sensore: 1/3" CMOS
- Ottica: Fissa, apertura focale F2.0 (120°)
- Compressione Video: H.264
- Frequenza Mobile: WCDMA bande 1.2.5.8, 2100/1900/850/900MHz
- Connessione: Wi-Fi (2.4GHz – IEEE 802.11b/g/n)
- Funzione Motion Detection con invio di notifiche push su movimento rilevato sulla scena
- Registrazione: su micro SD max 128GB FAT 32 (non inclusa)
- Allarme Motion con notifica su App
- 36 led IR per visione notturna fino a 10-15m ca.
- App per visualizzazione Live, cattura Snapshot, playback registrazioni ed esportazione filmati da Mobile iOS e Android
- Alimentazione: 12V  $\overline{\text{~}}$  2A
- Dimensioni e Peso: 170x63 mm (supporto incluso), 320g

## DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Il fabbricante KON.EL.CO. S.p.A. - P.za Don Mapelli, 75- 20099- Sesto San Giovanni MI- dichiara che il tipo di apparecchiatura radio tipo: **TELECAMERA BULLET IP 3G/Wi-Fi HD; Mod. Hey Cam3G; Cod. 67.6894.08**, è conforme alla direttiva 2014/53/UE.

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:

[www.gbconline.it](http://www.gbconline.it)

## Caratteristiche tecniche:

Alimentatore in dotazione: Input: 100-240V~ 50/60Hz 0,6A; Output: 12V  $\overline{\text{~}}$  2A

**Sezione Radio/Wi-Fi:** Frequenza operativa: 2.412-2.472 MHz; Potenza massima RF E.I.R.P: 17,75 dBm

**Sezione WCDMA:** frequenze Band 1 TX: 1920-1980MHz RX: 2110-2170MHz, potenza RF: 24,06 dBm; WCDMA frequenze Band 8 TX: 880-915MHz RX: 925-960MHz, potenza RF: 22,93 dBm

## Versione Software 0.0.6

Made in China



### INFORMAZIONI AGLI UTENTI

ai sensi del Decreto Legislativo N° 49 del 14 Marzo 2014

“Attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)”

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura integra dei componenti essenziali giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno, oppure 1 a zero per le apparecchiature aventi lato maggiore inferiore a 25 CM.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dimessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientale compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al D.Lgs n. Decreto Legislativo N° 49 del 14 Marzo 2014